

FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

A Kecskés Tamás e.v. a Fenrir Stone webáruház Üzemeltetője, továbbiakban **Eladó** és a **Vásárló** között jön létre az alábbi feltételekkel.

Kérem, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni portálunknak, figyelmesen olvassa el az alábbiakat és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. **Tudomásul veszi, hogy bármely termék megrendelése esetén a jelen ÁSZF elfogadása nyilatkozatnak bizonyul és fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles – a közlése időpontjáig - a vállalkozásnak, az addig teljesített szolgáltatásával kapcsolatos arányos díját megfizetni. Amennyiben - legkésőbb 48 órán belül – nem kerül visszaigazolásra a megrendelés, akkor a megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.**

Nem fizetés esetén: Amennyiben a vásárló az utánvétes csomagot nem veszi át, az adott vásárlónak csomagot többször nem küldünk ki. A szerződészegéssel okozott kárt (szállítási költség) a vásárlónak meg kell térítenie. Ellenkező esetben kezdeményezzük az ügyvéd általi megkeresést.

Az Eladó az általa meghatározott üzleti feltételek (árak, postázási és szállítási költségek, szolgáltatási idő) megváltoztatásának jogát ön maga számára bármilyen okból fenntartja, a rá kötelező üzleti feltételeket (fogyasztóvédelmi törvények, adószabályok törvényei, áruismeret) pedig legjobb tudása szerint betartja.

Jelen dokumentum elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, de [PDF formában letölthető és kinyomtatható](#). Magatartási kódexre nem utal.

Amennyiben a Szerződési és felhasználási feltételek elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén!

1. Az üzemeltető adatai:

Cégnév: Kecskés Tamás e.v.

Székhely: 8143 Sárszentmihály Hegyalja út 10.

Levelezési cím: 8143 Sárszentmihály Hegyalja út 10.

Adószám: 57564542-1-27

Közösségi adószám:

Nyilvántartásba vételi szám: 56202717

Email cím: hello.fenrirstone@gmail.com

Kapcsolattartó: Kecskés Tamás

Szerződés nyelve: magyar

A szervezet adatvédelmi tisztségviselőt nem alkalmaz.

Tárhelyszolgáltató:

OnlineX Solutions Kft., 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1., contact@superwebaruhaz.hu

A tárhelyszolgáltató a rendelésekkel, termékekkel kapcsolatban semmilyen információval nem rendelkezik!

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház ásványokat, ásvány- és gyöngyészereket, kapcsolódó könyveket, nemzeti ékszereket, ékszerkellékeket és mandalákat forgalmaz.

A termékeket a Foxpost, GLS futárszolgálat és a Magyar Posta segítségével juttatjuk el a Vásárlóhoz.

A termékeknél megjelenített képek a valóságtól eltérhetnek. Áraink minden esetben bruttó árak tartalmazzák.

A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

Minimum rendelési érték 2000.-Ft.

3. Regisztráció

1. Vásárlás regisztrációval a regisztrációs űrlap kitöltésével: felhasználónév, és e-mail cím megadásával, amiről e-mailben visszaigazolást kap.

Regisztráció után regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését. Lehetőség van regisztrációra a vásárlás folyamata alatt, a termék kosárba helyezése után.

4. Vásárlás - rendelés - fizetés menete

Megrendelést csak a webáruházon keresztül tudunk elfogadni az adatkezelések hitelessége miatt!

Minden nap és minden órában fogadjuk a megrendeléseket. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik.

Regisztrált vásárlóként vásárolhat webshopunkban. Böngésszen a termékek és termékkategóriák között.

A hibás vagy hiányos adatközlés miatt felmerülő problémákért felelősséget nem vállalunk!

A megrendelt és raktáron lévő árut, a megrendelés beérkezése és visszaigazolása után 1- 4 munkanapon belül eljuttatjuk megrendelőinkhez. (a szállítók kapacitás függvényében). A rendelések feldolgozása aznap megtörténik. Amennyiben a megrendelt termék nincs készleten, értesítjük megrendelőnket annak készítési vagy beszerzési határidejéről.

Termékek kiválasztása és kosárba helyezése

Ha már regisztrált, úgy regisztrált vásárlóként felhasználónevével és jelszavával lépjen be és kezdje meg a vásárlást. A termék kosárba helyezése után (ezen a ponton is regisztrálhat) vagy folytatja a vásárlást vagy a "Kasszához" gombra kattint.

A kosár tartalmának megjelenésekor a vásárlást tovább lehet folytatni a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva. Amennyiben vásárlását tovább folytatja és újabb terméket helyez kosarába, akkor a kosár tartalma automatikusan frissülni fog.

Kosarának tartalmát bármikor törölheti a termék előtti "X" négyzetre kattintva. (a kosár tartalma a webáruházból történő kijelentkezéskor automatikusan törlődik).

Amennyiben Kosarának tartalmát véglegesíteni szeretné, úgy a "Rendelés" gombra kattintva ezt megteheti.

Rendelés lépései

Az adatok megadása: A "Rendelés" gombra kattintás után amennyiben még nem vásárolt a webáruházban, itt megadhatja szállítási és számlázási címét, vagy a már korábban megadott adatait módosíthatja és megjegyzést is fűzhet a rendeléshez.

Fontos: ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Természetesen a felhasználó a megadott adatok javítását a Webáruházban található "Fiók karbantartása" menüpontban elvégezheti. Az adatokat csak először kell megadni, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezni.

Számlázás: Minden küldeményünkhöz számlát állítunk ki, mely tartalmazza a termékek nevét, értékét valamint a szállítás értékét. **A számla egyben a garancia is az ásványok valóságát illetően!!!**

Számláját utólag nem tudjuk módosítani.

Szállítás Magyarország területén belül:

Személyes átvétel: időpont egyeztetés után **Székesfehérváron oldható meg** oldható meg. Üzletünk nincs, ezért fontos az időpont egyeztetése telefonon vagy e-mailben.

Kérjük, hogy postai átvételkor mindig ellenőrizze a csomag sértetlenségét. Amennyiben a csomag sérült vagy bontott, vetessen fel jegyzőkönyvet, ne vegye át a küldeményt és értesítsen minket. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhozszállítás

Fizetés: kiválaszthatja a megrendelés teljesítésének fizetési módját, de előtte még áttekintheti a rendelés adatait.

választhat:

Utánvétel

A megrendelt termékek vételárát, valamint a házhozszállítás díját a vásárló a futárszolgáltatnak, fizeti ki készpénzben. Kérjük olyan szállítási címet és telefonszámot adjanak meg, ahol Önöket a futár napközben megtalálja.

Előre utalás:

Az összeg számlánkra történő beérkezését követő első postázási napon küldjük a csomagot. Amennyiben 48 órán belül nem érkezik meg az utalás, rendelését automatikusan töröljük!

Webáruházunkban megrendelt termékek vételárát a szállítási költséggel együtt a **Kecskés Tamás e.v. nevére a K&H Banknál vezetett**

10402908-50526990-88851008 számú bankszámlaszámára kell utalni.

Az utalás közlemény rovatában a megrendelés azonosítószámát fel kell tüntetni.

A megrendelt termékek az összeg beérkezését követően kerülnek postázásra.

Személyes átvétel: készpénz

A szerződési feltételek elfogadása

Amennyiben a megadott adatok helyesek, el kell fogadnia a szerződési feltételeket, amely egyben azt is jelenti, **tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után!!**

„Rendelés elfogadása” gombra kattintva adható le a rendelés.

Amennyiben szükséges, a rendelés a „Vissza” gombbal módosítható és a rendelést bármikor megszakíthatja, és kosarának tartalmát törölheti.

Egy adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók.

Visszaigazoló email a rendelésről: A Webáruház a megrendelésről automatikusan egy e-mailt küld a megadott email címére. Ha az email nem érkezne meg célszerű a spam mappát megnézni.

5. Bankkártyás fizetés Barionon keresztül

BARION-on keresztül ONLINE a webáruházban.

Mit jelent a BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-péNZ kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyával – kényelmesen és biztonságosan

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Amennyiben mégis a regisztráció mellett döntesz, úgy soha többé nem kell begépelned a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címre és jelszavadra emlékezned.

Fizetéskor elfogadott kártyatípusok:

- Mastercard vagy Maestro
- Visa vagy Electron
- Amex

Ha nincs bankkártyád – akkor fizess a nélkül!

Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltöltött Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid is tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail címed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

A BARION A VÁSÁRLÓNAK INGYENES

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. Nincs havi díj sem.

A Barion egyenlegkezelés is ingyenes, nincs belépési vagy havi díj. Az egyenleg feltöltésének és visszaváltásának vannak szerény díjai, de a banki átutalással történő feltöltés ingyenes.

Barion alkalmazás

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.



ELSŐ A BIZTONSÁG

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja.

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ ÉS INGYENES REGISZTRÁCIÓ A BARION OLDALÁN

www.barion.com

6. A termék átvétele, fizetés, szállítási díjak:



GLS futárszolgálat házhozszállítással előreutalás esetén:

XS	max. 0,5 kg	890 Ft
S	max. 2 kg	1.500 Ft
M	max. 3 kg	1650 Ft
L	max. 5 kg	2000 Ft

Ingyenes a szállítás 20.000 Ft.- vásárlás felett!



GLS futárszolgálat házhozszállítással utánvétel esetén:

Utánvétel esetén plusz beszedési díj fizetendő a csomagár mellett:

10000 ft-ig	+550 Ft
20.000 ft-ig	+700 Ft
50.000 ft-ig	+1000 Ft
100.000 ft-ig	+1200 Ft

Ingyenes a szállítás 30.000 Ft.- vásárlás felett!



GLS futárszolgálat házhozszállítás külföldre,
Ausztria, Románia és Szlovákia területén belül maximum 1 kg-os csomag esetén.

Csak előretalás esetén! Utánvételi lehetőség nincs!

Szállítási díj: 5990 ft.-

**Az ár kizárólag a fent megjelölt országokra vonatkozik!
Más országokból érkező rendelést jelenleg nem áll módunkban elfogadni!**

Köszönjük a megértést!

Ingyenes a szállítás 60.000 Ft.- vásárlás felett!



Csomagküldés Foxposttal:

<i>Csomag méretek:</i>	<i>Automata / Utánvétel</i>
XS: 4,5 cm x 36 cm x 53 cm	1100.- Ft.- / 2090.- Ft.
S: 11 cm x 36 cm x 61 cm	1100.- Ft.- / 2090.- Ft.
M: 19 cm x 36 cm x 61 cm	1200.- Ft. / 2690.- Ft.
L: 37 cm x 36 cm x 61 cm	1700.- Ft / 3390.- Ft.
XL: 60 cm x 36 cm x 62 cm	2300.- Ft / 3390.- Ft.

Az utánvételes küldeménynél az összeg tartalmazza a Foxpost által előírt 340 forint utánvétel kezelés és a kötelező címke nyomtatás költségét.

Ingyenes a szállítás 30.000 Ft.- vásárlás felett!

Nem fizetés esetén: Amennyiben a vásárló az utánvétes csomagot nem veszi át, az adott vásárlónak csomagot többször nem küldünk ki. A szerződésszegéssel okozott kárt (dupla postaköltség keletkezett + csomagolási ktg) a vásárlónak meg kell térítenie. Ellenkező esetben kezdeményezzük az ügyvéd általi megkeresést.

Előre utalásos vásárlás esetén, amennyiben az utalandó összeg 48 órán belül nem érkezik be számlánkra, rendelését töröljük.

6/1. Kristályok egészségügyi "hatása"

- 1. 2020 február 15.-én hatályba lépett a Büntető törvénykönyv módosítása, amely a "kuruzslás" törvényi tényállását kiterjesztette. Ennek megfelelően felhívjuk a figyelmet arra, hogy a kristályok nem gyógyászati eszközök, és nem alkalmasak bármely testi, vagy lelki probléma megoldására.**

Ha valamilyen fizikai vagy mentális betegség gyanúja merül fel, úgy keresse fel orvosát!

Az itt leírtak (fenrirstone.hu weboldal) a kristályokkal kapcsolatos tradicionális szakirodalmak alapján készültek.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A webáruházban valódi, nálunk megvásárolható termékek találhatóak, de egy kicsi szín vagy mintázat eltérés lehetséges a megrendelt termék és a fotón látott termék között. Az ásványok, féldrágakövek természetes képződmények, tehát magukon és magukban viselik a változatosságot, a természetes hibákat, az ilyen észrevételek miatt (színfoltosság, repedések, átlátszó – áttetsző, zárványok) és vagy a nem rendeltetésszerű használat miatt nem tudunk reklamációt elfogadni! A bőr, textil és fém alkatrészek vízzel, tisztítószerrel, vegyszerekkel, krémekkel, illatszerekkel érintkezve megkaphatnak, színüket megváltoztathatják, így a garancia ezekre az esetekre nem vonatkozik. Az ásványok, féldrágakövek, gyöngyök szintén károsodhatnak, amennyiben a fentebb felsorolt anyagokkal érintkeznek, valamint kemény felülethez csapódva törhetnek.

Az általunk készített gyöngyékszerek minőségéért is garanciát vállalunk. De az egyes gyöngyök színtartóssága függ az alkalmazott színezőanyagoktól és a gyártástechnológiától, ezért bizonyos színek kaphatnak vagy fakulhatnak, így a garancia a színtartósságra nem vonatkozik. A termékek színárnyalata minden igyekezetünk ellenére a valóságban eltérhet a monitoron látottaktól, ezért felelősséget nem vállalunk. A gyöngyök anyaga üvegyöngyök, leejtett, beütött, ebből kifolyólag összetört ékszerre sem tudunk garanciát vállalni.

A vállalkozás a szerződésben a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. A vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

A vállalkozás a vásárló bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről köteles jegyzőkönyvet felvenni.
[Jegyzőkönyv minta.](#)

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

[A jótállás kötelező esetei.](#)

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A kapcsolatos jogszabályokat itt olvashatja el:

[19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#)

8. Elállás joga

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról:

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék vagy termékek átvétele közötti időszakban, illetve a termék vagy a termékek az átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(több termék esetén, ha a megrendelt termékek átvétele valami okból eltérő időpontban történik az utoljára átvett termék dátumától)

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen – és a honlapról is letölthető - nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus úton visszaigazolni.

[Letölthető minta nyilatkozat elálláshoz.](#)

Az elállás joghatásai

Ha Ön a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltéréstől adódnak.) A

visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképpen Önt semmilyen díj nem terheli.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A terméket számlával együtt, eredeti, sértetlen állapotában tudjuk visszavenni.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli! Az Ön által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az bennünket felelősség nem terhel.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Azt mindaddig visszatartjuk a visszajáró összeget, amíg Ön a terméket eredeti állapotában vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. **Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.**

A termék visszaszolgáltatása

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha Ön a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

Az elállási jog kizártsága

Az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ön utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ön személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

9. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az eladó alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

Email cím: hello.fenrirstone@gmail.com

Telefon: **+36 30 701 01 29**

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi email-ben. Az eladó jegyzőkönyvet vesz fel a fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

Amennyiben az eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettséggé kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételeinek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,

h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Területileg illetékes Békéltető Testületek:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az [Online vitarendezési platform](#) itt érhető el.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

10. Biztonság

A webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását

11. Törvényi hivatkozások:

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok

1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.